



Instructivo de Uso  
**Suscribir PAT**



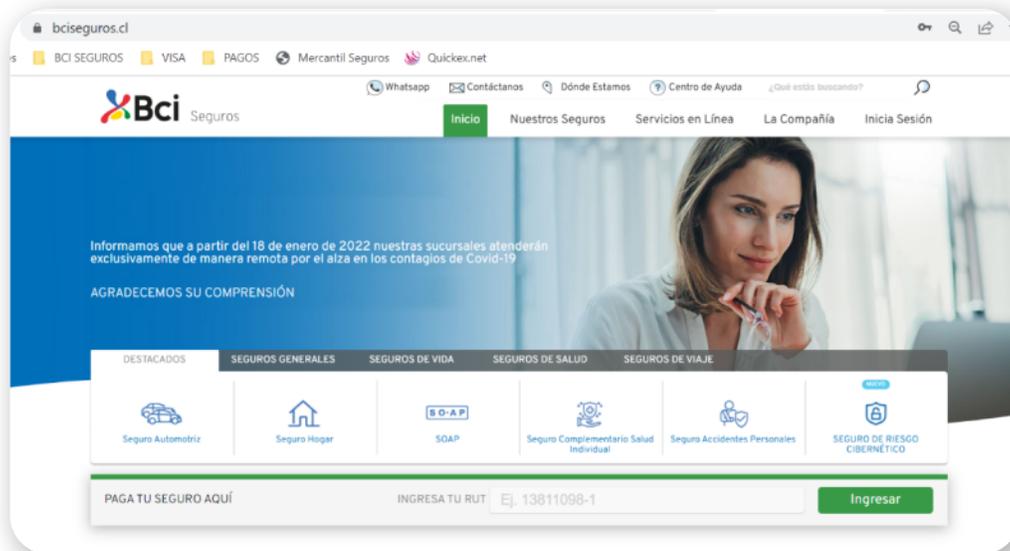
## Contenido

Instructivo de uso del Suscribir PAT	3
1. Formas para llegar al Suscribir PAT al <b>Portal Privado de Clientes</b>	3
1.1. Desde el portal de BCI Seguros: <a href="https://www.bciseguros.cl/">https://www.bciseguros.cl/</a>	3
1.2. Directo a través del URL: <a href="https://clientes.bciseguros.cl/HomePrivado/LinkLogin?">https://clientes.bciseguros.cl/HomePrivado/LinkLogin?</a>	4
2. Acceso al Suscribir PAT	5
3. Suscribir PAT	5
4. Crear una suscripción PAT	6
4.1. Seleccione el/los producto(s) a los que les desea crear la suscripción PAT y presione el botón <b>Suscribir</b>	6
4.2. Complete los campos necesarios, acepte los términos y condiciones y presione el botón <b>Continuar</b>	6
4.3. Seleccione una suscripción vigente	7
4.4. Nueva suscripción PatPass	7
ANEXO: Bancos habilitados a usarse con PatPass	10

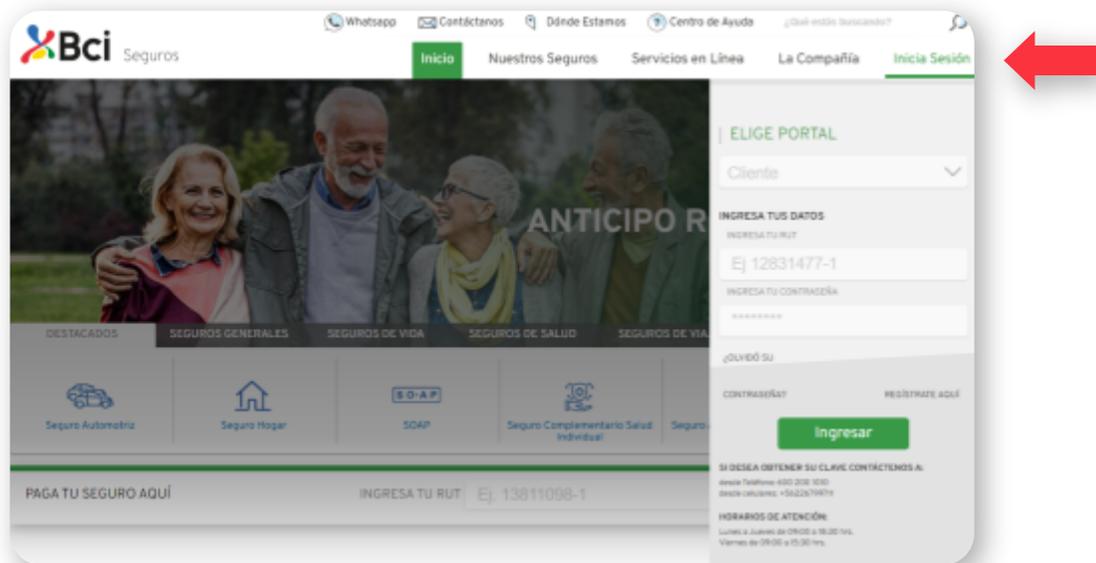
# Instructivo de uso del Suscribir PAT

## 1. Formas para llegar al Suscribir PAT al Portal Privado de Clientes

### 1.1. Desde el portal de BCI Seguros: <https://www.bciseguros.cl/>

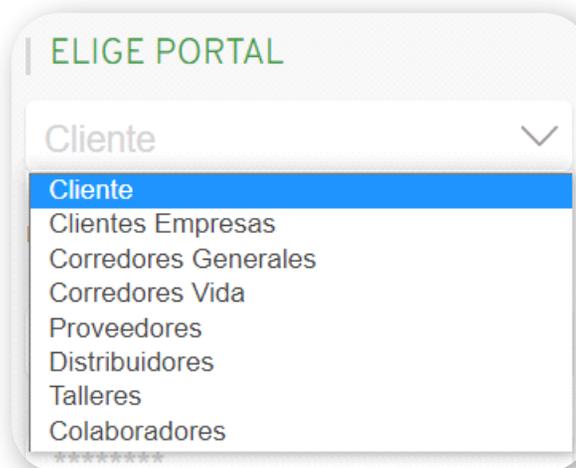


Una vez se cargue la página, presione del menú principal la opción **Inicia Sesión**.



Esta opción permite seleccionar el portal al que se desea ingresar, el Rut y contraseña en el caso en que el cliente ya haya creado una cuenta o la opción REGISTRATE AQUÍ en el caso de no poseer una.

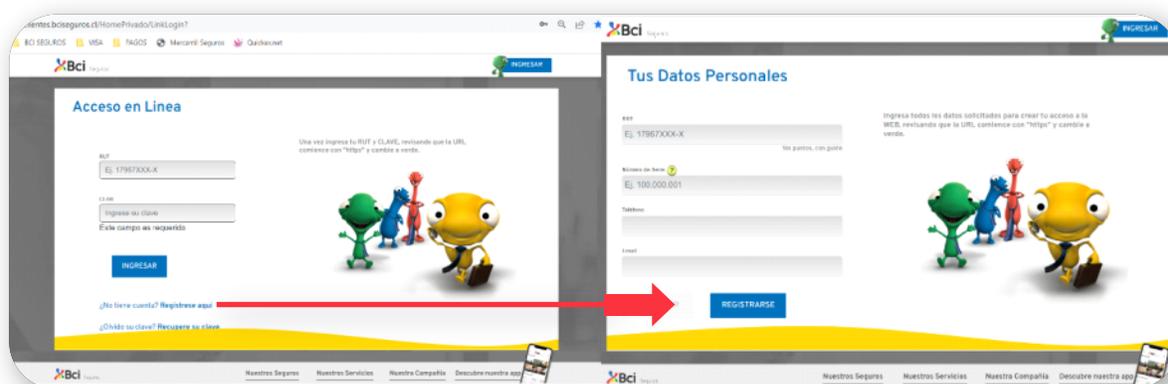
En el selector donde se elige el portal hay varias opciones:



Acá debemos dejar la opción Cliente (opción que aparece de forma predeterminada)

## 1.2. Directo a través del URL:

<https://clientes.bciseguros.cl/HomePrivado/LinkLogin?>

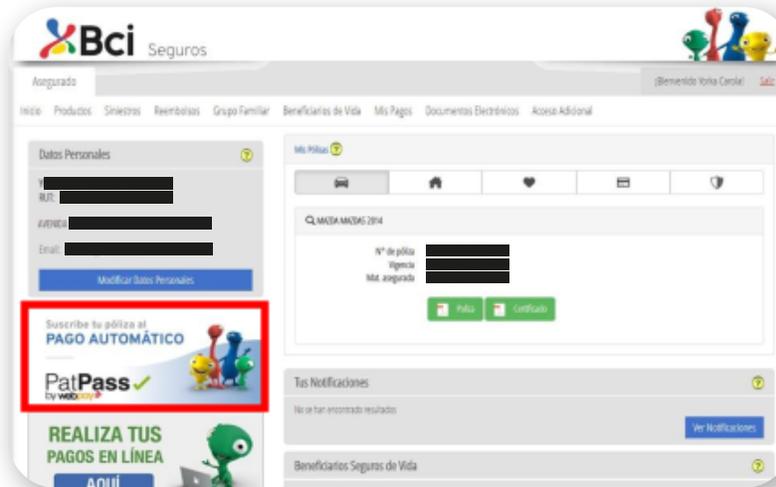


Acá también le va a permitir autenticar al cliente en caso de tener cuenta, o le permitirá crear una cuenta al hacer clic en la opción **Regístrese aquí**.

## 2. Acceso al Suscribir PAT

Una vez el cliente se autentica se muestra la pantalla principal en la que podemos apreciar debajo de los Datos Personales una opción que promociona:

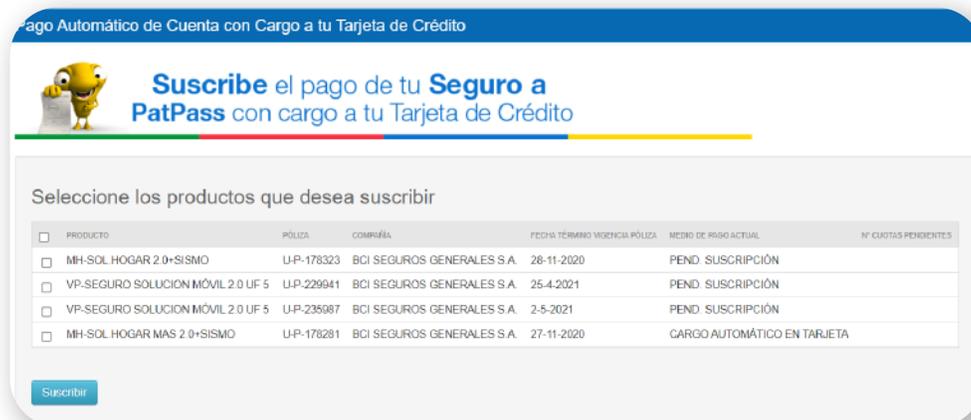
**Suscribe tu póliza al PAGO AUTOMÁTICO PatPass.**



Esta opción es la que nos va a llevar al sistema llamado Suscribir PAT, el cual se carga en una pestaña a parte de la actual.

## 3. Suscribir PAT

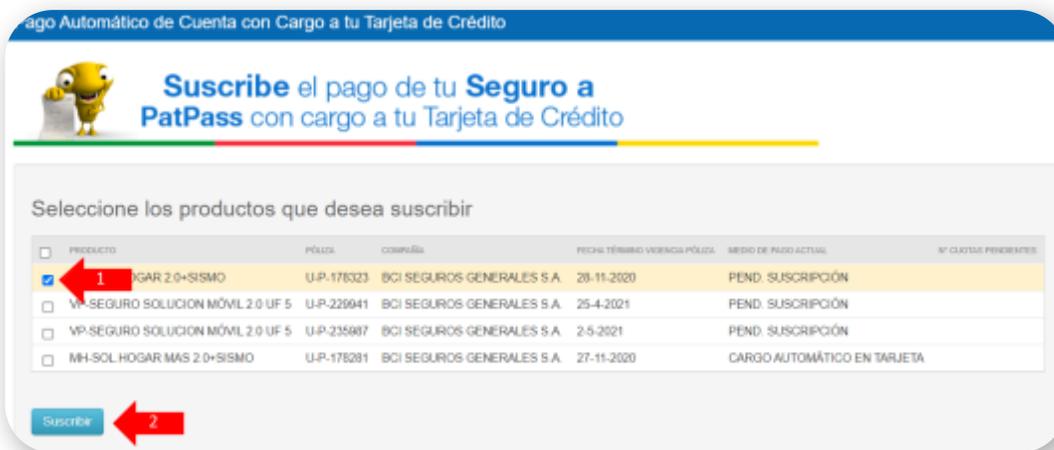
Es una aplicación que le va a permitir al cliente crear o cambiar suscripciones de mandatos PAT a los productos que actualmente tiene contratados con la empresa.



#### 4. Crear una suscripción PAT

Los pasos para crear un mandato o suscripción PAT son los siguientes:

##### 4.1. Seleccione el/los producto(s) a los que les desea crear la suscripción PAT y presione el botón Suscribir



ago Automático de Cuenta con Cargo a tu Tarjeta de Crédito

**Suscribe el pago de tu Seguro a PatPass con cargo a tu Tarjeta de Crédito**

Seleccione los productos que desea suscribir

<input type="checkbox"/>	PRODUCTO	PÓLIZA	COMPAÑÍA	FECHA TÉRMINO VIGENCIA PÓLIZA	MEDIO DE PAGO ACTUAL	Nº CUOTAS PENDIENTES
<input checked="" type="checkbox"/>	HOGAR 2.0+SISMO	U.P-178323	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	28-11-2020	PEND. SUSCRIPCIÓN	
<input type="checkbox"/>	VP-SEGURO SOLUCION MÓVIL 2.0 UF 5	U.P-226941	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	25-4-2021	PEND. SUSCRIPCIÓN	
<input type="checkbox"/>	VP-SEGURO SOLUCION MÓVIL 2.0 UF 5	U.P-235887	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	2-5-2021	PEND. SUSCRIPCIÓN	
<input type="checkbox"/>	MH-SOL-HOGAR MAS 2.0+SISMO	U.P-178281	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	27-11-2020	CARGO AUTOMÁTICO EN TARJETA	

##### 4.2 Complete los campos necesarios, acepte los términos y condiciones y presione el botón *Continuar*.



ago Automático de Cuenta con Cargo a tu Tarjeta de Crédito

**Suscribe el pago de tu Seguro a PatPass con cargo a tu Tarjeta de Crédito**

Rut: [XULXXXXX-X]

Nombre: [Y]

Primer apellido: [C]

Segundo Apellido: [S]

Correo: [XXXXXXXXXX@gmail.com]

Teléfono fijo: +56 [XXXXXXXXXX]

Teléfono móvil: +56 [XXXXXXXXXX]

Ciudad: Santiago

Dirección: [XXXXXXXXXXXX]

Acepto las condiciones

Acepto la suscripción de mis Estados de Cuenta de forma electrónica

### 4.3 Seleccione una suscripción vigente

Si ya el cliente posee una o varias suscripciones vigentes, se le desplegarán estas en una lista para que pueda elegir la de su preferencia.



De igual forma si no desea usar una suscripción de la lista y desea crear una nueva, solo debe presionar el botón **NUEVA SUSCRIPCIÓN**.

### 4.4 Nueva suscripción PatPass

Una nueva suscripción ocurre ya sea porque el cliente no tiene suscripciones vigentes previas o porque pese a tenerlas, este decide crear una nueva.

El proceso de crear una nueva suscripción es básicamente un flujo de pantallas en las que se deben completar datos y avanzar a la siguiente pantalla hasta culminar.

El cliente solo debe ingresar el número de la tarjeta de crédito, y si desea, puede definir un monto máximo para el cobro con tan solo marcar el check **¿Desea agregar monto máximo a pagar?**, el cual desplegará un campo a llenar para tal fin.



**IMPORTANTE:** Hay que tener cuidado a la hora de definir el monto máximo a cobrar de que el cliente no coloque el monto exacto de la primera cuota, ya que los montos son en UF y de seguro al momento del cobro de la siguiente cuota el monto de esta va a ser superior al de la primera cuota. Lo recomendable es no definir el monto o hacerlo con un margen por encima considerable.

Una vez ingrese los datos de la tarjeta y presione el botón continuar el sistema le va a solicitar al cliente que se autentique con su Rut y su clave del banco (clave que usa para ingresar a su banco vía internet).

A screenshot of a Transbank authentication screen. At the top is the Transbank logo. Below it, the word "BIENVENIDO" is displayed in orange. The screen shows the following information: "Fecha: 220209173322", "Comercio: HELP", "Monto: \$ 50", and "Tarjeta: 111111111111". There are two input fields: "Rut:" with the value "11.111.111-1" and "Clave:" with three asterisks. At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

Al aceptar inmediatamente se presentará una pantalla que mostrará un resumen y solicitará que acepte las condiciones marcando el chek para luego continuar con el flujo haciendo clic en el botón **Suscribir**.

A screenshot of the PatPass confirmation screen. The title is "Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)". Below the title, there is a progress indicator showing "2. Confirmación" and a link for "Comprobante". The "Información de Pago" section contains the following details: "Este pago se guardará como: Suscripción pago cuotas Bci", "Empresa: HELP", "ID Servicio: 1247404794", "Tarjeta de Pago: \*\*\*\*\*9623", "Monto Máximo a Pagar: \$100.000", "Inicio PatPass Tarjeta: 09/02/2022", "Email: correo@gmail.com (Notificación Email Activada)", and "Teléfono celular: 9 99999999". At the bottom, there is a checkbox with the text "Declaro que he leído y acepto las condiciones generales de esta operación". Below the checkbox are two buttons: "Cancelar" and "Suscribir". A red arrow labeled "1" points to the checkbox, and another red arrow labeled "2" points to the "Suscribir" button.

Por último, para concluir con la suscripción simplemente se debe presionar el botón **Continuar**.

**PatPass**  
la evolución en la manera de pagar tus cuentas

**Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)**

1. Ingreso de datos 2. Confirmación  Comprobante

[Condiciones Generales](#)

**Información de Pago**

Este pago se guardó como: **Suscripción pago cuotas Bci**

Servicio: **GIMNASIOS**

Empresa: **HELP**

ID Servicio: **1247404794**

Tarjeta de Pago: \*\*\*\*\***6623**

Monto Máximo a Pagar: **\$100.000**

Inicio PatPass Tarjeta: **09/02/2022**

Email: **correo@gmail.com (Notificación Email Activada)**

Teléfono celular: **9 99999999**

Finalmente, al oprimir el botón **Volver a Mis Productos**, se visualizará la lista de productos con la columna **MEDIO DE PAGO ACTUAL** actualizada.

Pago Automático de Cuenta con Cargo a tu Tarjeta de Crédito

**Suscribe el pago de tu Seguro a PatPass con cargo a tu Tarjeta de Crédito**

Resultado de Suscripción

Estimado Cliente, los siguientes mandatos se encuentran activados:

- MH-SOL.HOGAR 2 0-SISMO, Póliza U-P-178323

Pago Automático de Cuenta con Cargo a tu Tarjeta de Crédito

**Suscribe el pago de tu Seguro a PatPass con cargo a tu Tarjeta de Crédito**

Seleccione los productos que desea suscribir

<input type="checkbox"/>	PRODUCTO	PÓLIZA	COMPAÑÍA	FECHA TÉRMINO VIGENCIA PÓLIZA	MEDIO DE PAGO ACTUAL	Nº CUOTAS PENDIENTES
<input type="checkbox"/>	VP-SEGURO SOLUCION MÓVIL 2.0 UF 5	U-P-229641	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	25-4-2021	PEND. SUSCRIPCIÓN	
<input type="checkbox"/>	VP-SEGURO SOLUCION MÓVIL 2.0 UF 5	U-P-235987	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	2-5-2021	PEND. SUSCRIPCIÓN	
<input type="checkbox"/>	MH-SOL.HOGAR MAS 2.0-SISMO	U-P-178281	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	27-11-2020	CARGO AUTOMÁTICO EN TARJETA	
<input type="checkbox"/>	MH-SOL.HOGAR 2 0-SISMO	U-P-178323	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	28-11-2020	CARGO AUTOMÁTICO EN TARJETA	

## ANEXO: Bancos habilitados a usarse con PatPass

---

- SANTANDER
- BANCO CHILE
- BANCO ESTADO
- COOPEUCH
- BICE
- SECURITY
- SCOTIABANK
- BBVA
- CENCOSUD
- INTERNACIONAL
- BCI
- CMR
- BANCO FALABELLA
- BANCO RIPLEY
- ITAU
- ABCDIN
- LA POLAR
- TRICOT
- WALLMART
- CONSORCIO

