



**Estimado(a) Cliente:**

Si eres cliente del **Banco de Chile** y deseas activar un servicio de pago automático de Cuenta Corriente (PAC) de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1

Ingresa en tu navegador [www.bancochile.cl](http://www.bancochile.cl), haz click en el botón “BANCO EN LÍNEA” e ingresa tu **Rut** y **Clave de acceso**.



2

Haz click en “TRANSFERENCIAS Y PAGOS”, luego en “PAGOS DE CUENTAS Y SERVICIOS”. Busca la opción “AUTOMÁTICO CON CUENTA (PAC) y haz click en “INSCRIBIR”.



3

Una vez en “INSCRIBIR” completa todos los campos solicitados:

- Rubro: “SEGUROS”
- Empresa: “CHILENA SEG.GRLES”
- Identificador de tu cuenta:  
Ingresa tu número de cuenta corriente como identificador.
- Monto Límite de pago:  
Ingresa el **equivalente a dos primas mensuales**. Ejemplo: Si tu prima mensual a pagar es de UF: 1,0 debes ingresar UF: 2,0

The screenshot shows the 'Pago Automático de Cuentas' interface. At the top, it says 'Cuenta N°: 00-124-01792-04 (ICLP)'. Below that are navigation tabs: 'Ver / Modificar Cuentas Inscritas', 'Inscribir' (selected), 'Cartola de Pagos', 'Orden de No Cargo', and 'Suspender'. The main heading is 'Inscribir PAC'. Step 1 is 'Ingresa Empresa e Identificador'. There are two dropdown menus: 'Rubro' with 'SEGUROS' selected and 'Empresa' with 'CHILENA SEG.CRLES' selected. Below these is a summary bar: 'SEGUROS | CHILENA SEG.CRLES'. At the bottom, there are two input fields: 'Identificador de tu Cuenta' with '98989870' and 'Monto Límite de pago' with 'UF' selected and '0,1' entered. An 'ACTIVAR' button is visible in the bottom right corner.

4

Revisa y CONFIRMA los datos ingresados, asegúrate de que todo esté correcto.

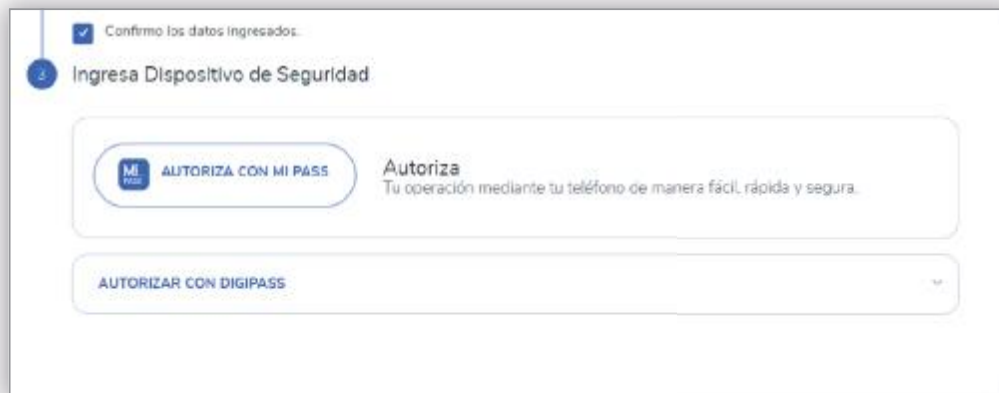
The screenshot shows the 'Confirma los Datos Ingresados' screen. It displays the following information in a table-like layout:

Nombre Macarena Fernanda Tejo Munoz	N° de Cuenta Corriente 00-124-01792-04
> Empresa CHILENA SEG.CRLES	> Id del Servicio 98989870
> Monto Límite de Pago (UF) 0,10	> Fecha del Mandato 21/01/2021

At the bottom, there is a checkbox labeled 'Confirmando los datos ingresados.' which is currently unchecked.

5

Al confirmar, se desplegará un menú con las opciones de claves de seguridad que tienes habilitadas. Ingresas tu clave y confirmas la operación haciendo click en **“INSCRIBIR”**

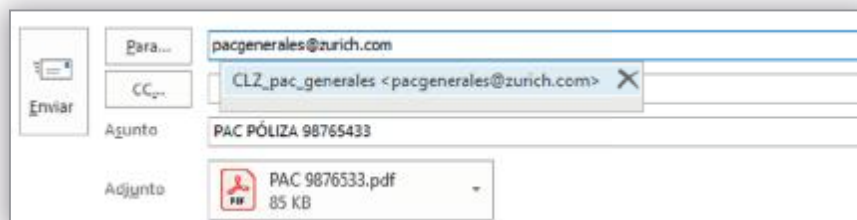


6

¡Listo! Ya puedes descargar tu comprobante de tu suscripción de pago automático (PAC).

7

Recuerda que debes enviar el comprobante vía email a nuestra casilla habilitada **pacgenerales@zurich.com** indicando tu número de póliza en el asunto más el RUT titular de la cuenta asociado a la suscripción de pago automático.



### IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar en **“Monto Límite de Pago”** el equivalente a 2 primas mensuales. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Conoce el número de tu póliza a través de tu ejecutivo o ingresa a **www.chilena.cl**

# Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC) Seguros Generales



Si eres cliente de **Banco Estado**, para activar un servicio de pago automático de **Cuenta Corriente (PAC)** de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

**1** Ingresa [WWW.BANCOESTADO.CL](http://WWW.BANCOESTADO.CL) haz click en **"Banca en línea"** posteriormente ingresa tu **Rut y Clave** de acceso.

**2** Haz click en **"PAGOS"**.

**3** En opción **"Pagos"** selecciona opción **"Suscribir"**

# Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC) Seguros Generales



**4** En “Suscribir Pago Automático” haz click en “Continuar”.



**5** Una vez en “Suscribir Pago Automático” debes identificar “Empresa-Servicio” seleccionando dentro de las opciones “CHILENA CONSOLIDADA SEG GENERALES SA”. Posteriormente debes completar Número de cuenta y en Monto máximo en UF e ingresar el monto equivalente a dos primas mensuales.



**Ejemplo:** Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tu póliza es de UF 1,08 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 2,16 (2 primas).

**IMPORTANTE:**

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar En “Monto Límite de Pago” ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.

# Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC) Seguros Generales



6

Debes completar con tu RUT y en "Ingresa la clave de transferencia de su tarjeta N°XXXX" digita tu clave de seguridad. Para finalizar haz click en "Aceptar".

7

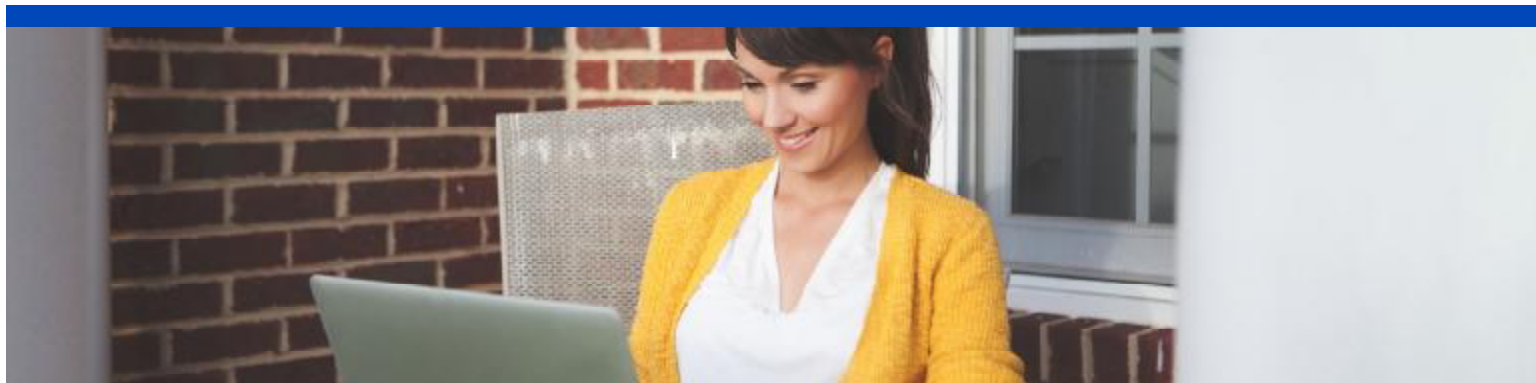
La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tu comprobante. En caso de consultas te puedes comunicar con nuestro Contact Center llamando al **600 600 9090**.

Descarga el comprobante en PDF  
y envíalo vía email a:

[paggenerales@zurich.com](mailto:paggenerales@zurich.com)

señalando en el asunto **ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXXXX-X** y **NUMERO DE PÓLIZA EN CASO DE TENER EL CONOCIMIENTO**.

# Instructivo de activación de **Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)** Seguros Generales



Si eres cliente de **Banco BCI**, para activar un servicio de pago automático de **Cuenta Corriente (PAC)** de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1

Ingresa [www.bci.cl](http://www.bci.cl), sección **Banco en Línea** y digita tu Rut y Clave de acceso



2

Haz Click en **"PAGOS Y SERVICIOS"**, posteriormente haz click en **"PAGO DE CUENTAS"** y finalmente selecciona **"PAC"**.



3

Opción **"PAGO DE CUENTAS"** selecciona la opción **"SUSCRIBIR NUEVO PAC"**.



4

Una vez en **"SUSCRIBIR PAC"** en **"QUIERO PAGAR UNA CUENTA DE"** selecciona **"Seguros Generales"** y en **"QUIERO PAGAR UNA CUENTA DE LA EMPRESA"** selecciona **"CHILENA CONSOLIDADA SEGUROS GENERALES S.A."**

5

Posteriormente debes ingresar en **"NÚMERO DE CLIENTE"** para Chilena Consolidada Generales el ID de cobro es el **"número de cuenta corriente"**.

6

En información de pago, en **"PAGAR CON CARGO A CUENTA"** selecciona tu cuenta corriente, en **"MONTO MÁXIMO (UF)"** coloca el equivalente a dos primas mensuales, **Ejemplo:** Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tu póliza es de UF 1 deberás ingresar en el monto límite de pago el valor de UF 2 (2 primas).

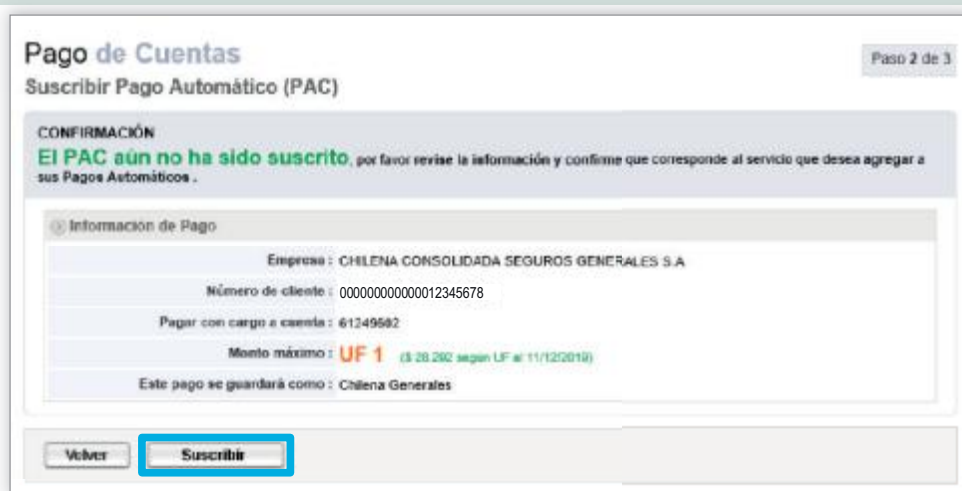


## IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar en **"Monto Máximo (UF)"** ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.

7

Antes de suscribir, revisa los antecedentes, si estás de acuerdo haz click en **"SUSCRIBIR"**.



8

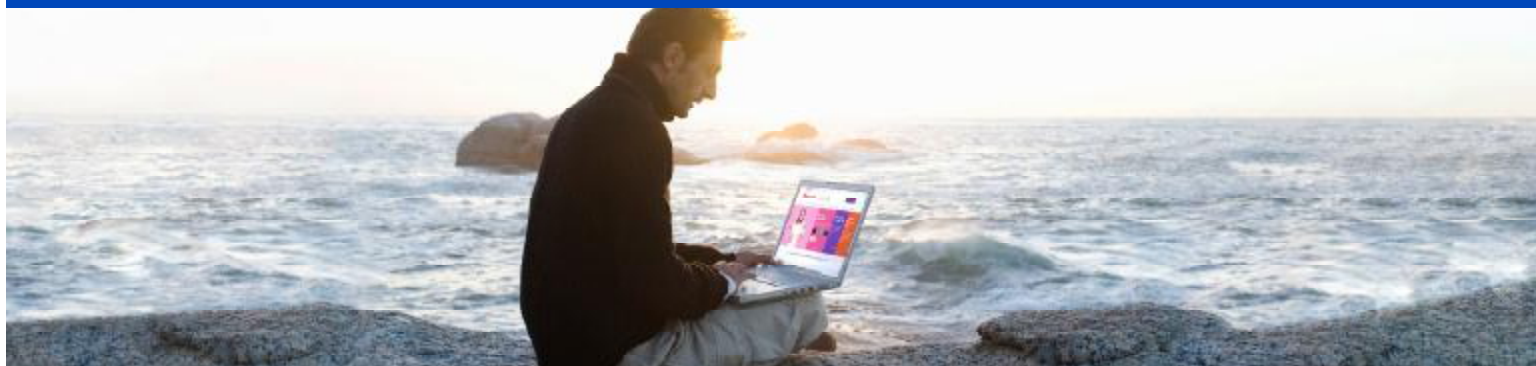
La inscripción se encuentra finalizada y puedes **descargar tu comprobante**.



Descarga el comprobante en PDF y envíalo vía email a: [paggenerales@zurich.com](mailto:paggenerales@zurich.com) señalando en el asunto **ACTIVACIÓN MANDATO RUT PAGADOR XXXXXXX-X** y **NUMERO DE PÓLIZA EN CASO DE TENER EL CONOCIMIENTO**.

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al **600 600 9090**.

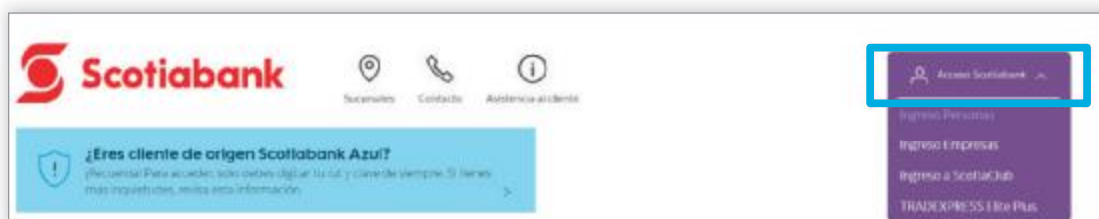
# Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC) Seguros Generales



Si eres cliente de **Banco Scotiabank**, para activar un servicio de pago automático de **Cuenta Corriente (PAC)** de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1

Ingresa [www.scotiabank.cl](http://www.scotiabank.cl), sección **Acceso Scotiabank** y digita tu Rut y Clave de acceso.



2

Haz click en **"Transferencias y Pagos"**, posteriormente haz click en **"Pagos Automáticos con Cuenta Corriente (PAC)"** y finalmente selecciona **"Administración PAC"**.



3

Opción **"Inscripción de Mandatos"**.



# Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC) Seguros Generales



**4** Una vez en **"Inscripción de Mandatos"** selecciona Rubro **"Otros"** y en Empresas **"Cia de Seg Grles La Chilena Consolidada"**. Posteriormente debes completar Identificador del Servicio y en **Monto Máximo en UF** e ingresar el monto equivalente a **dos primas mensuales**.

**Inscripción de Mandatos**

El primer cargo de su cuenta de servicio dependerá del proceso interno de cada empresa, por lo que no deje de pagarla hasta que reciba ingreso en la boleta el ítemre **"Acogido al Convenio PAC del Banco Scotiabank"** o **Pago Automático**. En caso contrario, debe consultar directamente en la empresa prestadora del servicio.

Revise el identificador del servicio, es de su exclusiva responsabilidad el correcto ingreso de este.

Si tiene PAC contratado en otro banco para el mismo servicio, debe solicitar su eliminación para poder eliminarlo.

**Datos de inscripción**

Rubro: Otros  
Empresas: CIA DE SEG GRLES LA CHILENA CONSOLI  
Su identificador de servicio es el C.I.A.C.T.E.  
Identificador del Servicio: (sin punto ni guión) 1 167180108  
Monto Máximo: 0  
Nro. Cuenta Corriente: Seleccione Cuenta  
E-Mail:   
Fecha Término Mandato:   
Agrega Cargar

**5** Una vez aceptada la información anterior debes revisar si los datos se encuentran correctamente ingresados y haz click en **"Agregar"**.

**Datos de inscripción**

Rubro: Seleccione  
Empresas: Seleccionar Empresa  
Identificador del Servicio: (Sin punto ni guión) 1 167180108  
Monto Máximo:   
Nro. Cuenta Corriente: 000000000  
E-Mail:   
Fecha Término Mandato: (dd/mm/aaaa)

Agrega Cargar

Nombre Empresa	Identificador del Servicio	Monto Máximo por Pago	Nº Cuenta Cargo	Estado Servicio	Fecha Modificación	Fecha Término	Mandato
CIA DE SEG GRLES LA CHILENA CONSOLI	167180108	56	000000000	Ingresado	20-12-2019	31-12-2019	Ver

**Descripción de estados**

Ingresado: Mandato que aún no recibe su primer cargo.  
Activo: Mandato que ha tenido cargo.  
Eliminado: Mandato eliminado.  
Bisqueado: Mandato que no recibe cargos por un periodo de tiempo.

La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tu comprobante.  
En caso de consultas puedes comunicarte con nuestro Contact Center llamando al **600 600 9090**.

Descarga el comprobante en PDF y envíalo vía email a: **pacgenerales@zurich.com** señalando en el asunto **ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXXX-X** y NUMERO DE PÓLIZA EN CASO DE TENER EL CONOCIMIENTO.



### Estimado(a) Cliente:

Si eres cliente de **Banco Falabella** y deseas activar un servicio de pago automático con cuenta corriente (PAC) de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

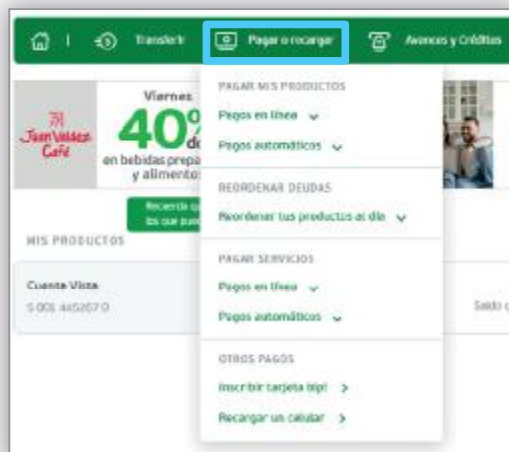
1

Ingresa a tu banco <https://www.bancofalabella.cl> con tu RUT y Clave Internet.



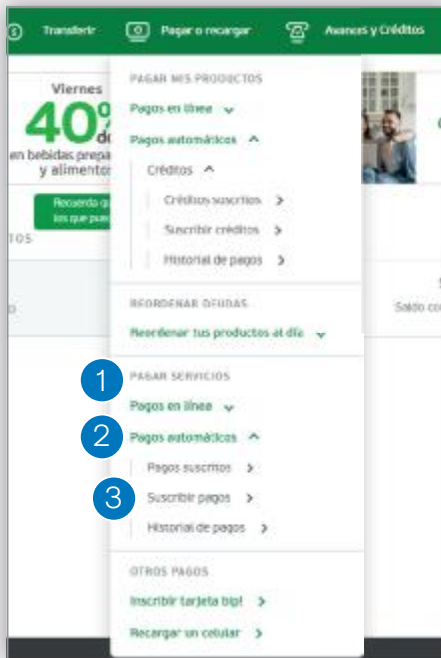
2

Al ingresar a tu perfil bancario, haz clic en **"PAGAR O RECARGAR"**, de forma instantánea se desplegará un menú.



3

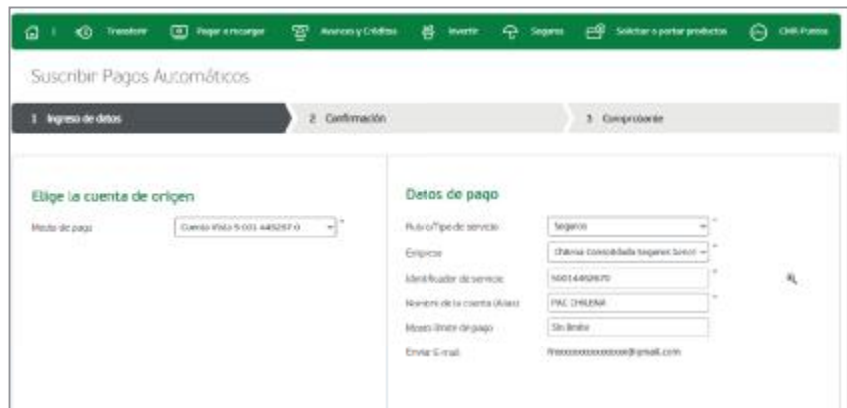
Busca la opción **“PAGAR SERVICIOS”** y haz click en **“PAGOS AUTOMÁTICOS”**. Por último, haz click en **“SUSCRIBIR PAGOS”** para iniciar la suscripción de tu pago automático.



4

Selecciona la cuenta de origen a convenir. Luego en **“DATOS DEL PAGO”** completa los datos solicitados.

- Rubro/Tipo de servicio: **“Seguros”**
- Empresa: **“Chilena Consolidada Seguros Generales”**
- Identificador de cobro: **Ingresa tu número de cuenta corriente (Solo números).**
- Nombre de la cuenta (alias): Escoge un nombre con el que puedas identificar fácilmente tu PAC.
- Monto límite de pago: Puedes escoger el dos veces el valor de tu prima mensual o bien seleccionar **“SIN LÍMITE”**



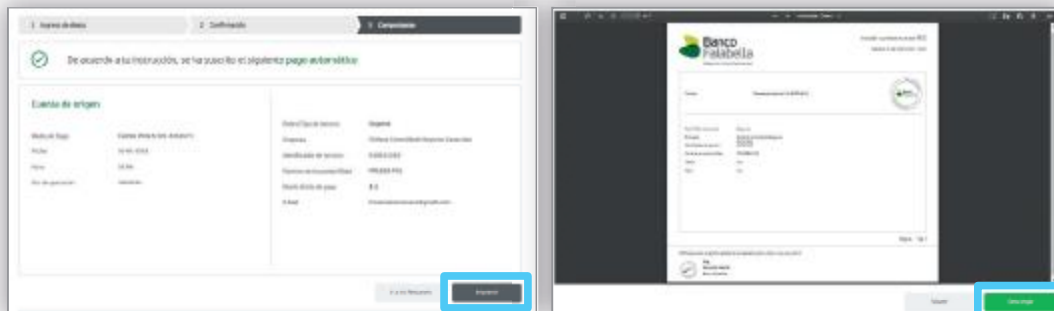
5

Una vez completado todos los campos, ingresa tu clave dinámica y haz click en “CONFIRMAR” para finalizar tu suscripción.



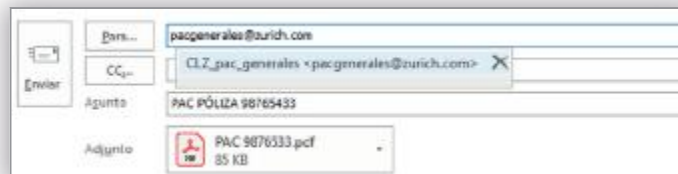
6

La suscripción ha finalizado con éxito. Para descargar tu comprobante, haz click en “IMPRIMIR” y luego en “DESCARGAR”.



7

Recuerda que debes enviar el comprobante vía email a nuestra casilla habilitada [pacgenerales@zurich.com](mailto:pacgenerales@zurich.com) indicando tu número de póliza en el asunto más el RUT titular de la cuenta asociado a la suscripción de pago automático.



### IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar en “Monto Límite de Pago” el equivalente a 2 primas mensuales. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Conoce el número de tu póliza a través de tu ejecutivo o ingresa a [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl)

# Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC) Chilena Consolidada Seguros Generales



## Estimado(a) Cliente:

Si eres cliente de **Banco Santander**, para activar un servicio de pago automático en tarjeta de crédito (PAT) de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1

Ingresa a tu banco <https://www.banco.santander.cl>, sección **personas** accediendo con tu **Rut y Clave de acceso**.



2

Haz click en **Pago de Cuenta**, luego dirige a la parte superior y haz clic en **Pago Automático**.

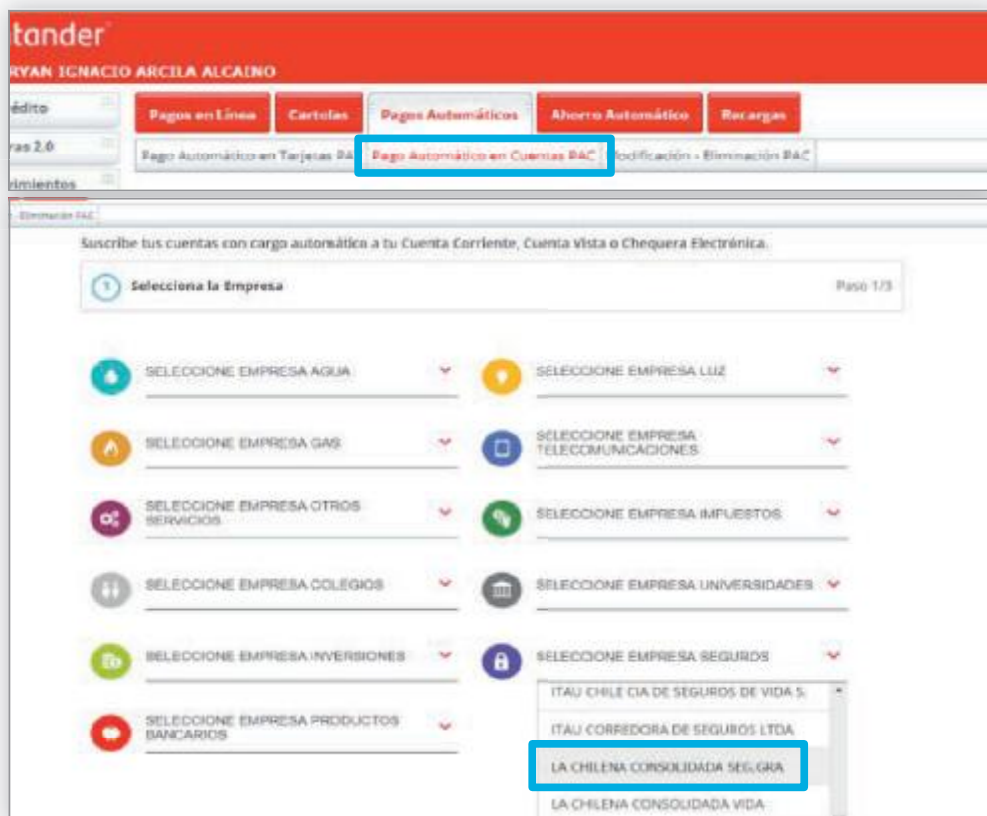


# Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC) Chilena Consolidada Seguros Generales



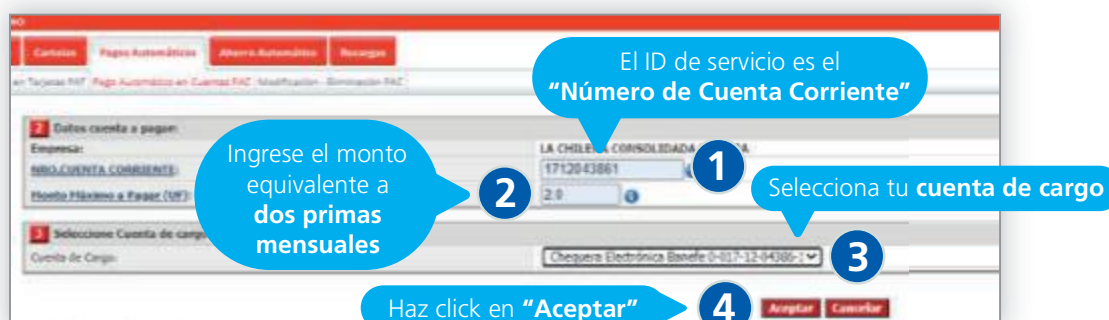
3

Una vez en **Pago Automático** dirígete a la opción **Pago automático en Cuentas PAC**, Haz click en el menú **“Seleccione Empresa Seguros”** y búscanos como **“La Chilena Consolidada Seg, Gra”**.



4

Una vez seleccionado **La Chilena Consolidada Seg, Gra** dirígete a **NRO.CUENTA.CTE** y digita tu número de cuenta corriente como ID de Servicio, posteriormente debes completa el campo **Monto Máximo a Pagar (UF)** e ingresa el monto equivalente a dos primas mensuales. Luego finaliza seleccionando la **Cuenta de Cargo**.





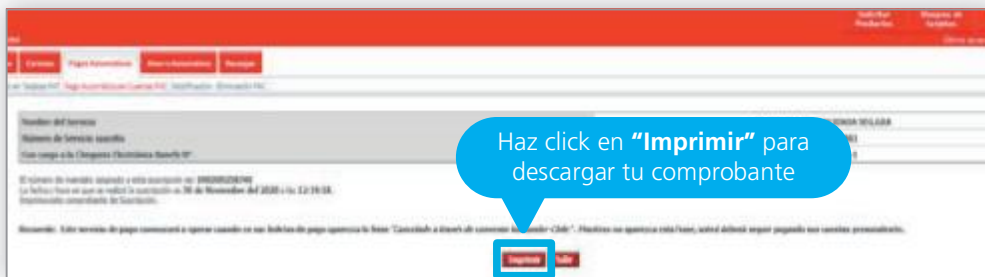
# Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC) Chilena Consolidada Seguros Generales



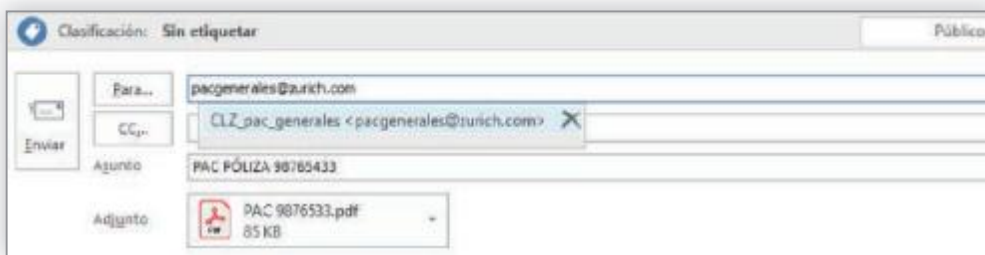
**5** Una vez aceptada la información registrada en el punto anterior, valida que tus datos estén correctos y autoriza la suscripción digitando tu **SuperClave Santander** para finalmente dar click en **“Aceptar”**.



**6** La inscripción se encuentra finalizada ya puedes descargar tu comprobante. En caso de consultas te puedes comunicar con nuestro Contact Center llamando al **600 600 9090**.



**7** Recuerda que debes enviar el comprobante por correo electrónico a **pacgenerales@zurich.com** indicando tu número de póliza en el asunto + el rut deudor asociado al mandato.



**IMPORTANTE:**

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar en **“Monto Limite de Pago”** ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.